

Reparatur-Service

atrendo
Einfach mein Stil.

atrendo.de bietet Ihnen 2 unbürokratische Lösungen an, um Ihre Ware so schnell wie möglich wieder fit zu machen

Lösung 1		Lösung 2
Sie weisen uns den Schaden vor der Reparatur durch aussagekräftige Fotos (z.B. per Email) nach. Einer unserer Mitarbeiter gibt Ihnen grünes Licht für die Durchführung der Reparatur.	Voraussetzungen	Es genügt die Einsendung der Ware und des ausgefüllten Reparatur-Service-Schecks an unser Service-Team (Siehe Adresse unten).
Sie suchen sich einen Schuster, Sattler, Täschner oder Reparaturdienst Ihrer Wahl und lassen die Reparatur vor Ort durchführen. In vielen Fällen können wir Ihnen auch passende Ersatzteile zusenden.	Was ist zu tun?	Sie senden Ihr defektes Produkt mit Hilfe unseres Paketaufklebers innerhalb der Bundesrepublik Deutschland für Sie kostenlos ein. Wir führen dann die Reparatur in einer unserer Vertragswerkstätten durch.
Wir übernehmen die Kosten der Reparatur, wenn das Kaufdatum des Produktes innerhalb der letzten 2 Jahre liegt. Senden Sie uns für die Gutschrift bitte die Rechnung Ihres Reparatur-Dienstes z.B. per E-Mail zu. Liegt der Kauf länger als 2 Jahre zurück, müssen Sie die Kosten der Reparatur leider selbst tragen.	Wer trägt welche Kosten?	Wir übernehmen die Kosten für Reparatur und Versand, wenn der Kauf des Produktes innerhalb der letzten 2 Jahre liegt. Bitte erstellen Sie sich dafür einen kostenlosen Paket-aufkleber im Bereich „Service“ Liegt der Kauf länger als 2 Jahre zurück, erstellen wir Ihnen nach Eingang bei uns gern eine Kostenschätzung, denn die Reparaturkosten müssen wir Ihnen dann leider in Rechnung stellen.
Wenn der Schaden nur relativ klein ist und die Kosten 15,- EUR nicht überschreiten.	Wann lohnt sich welche Lösung?	Wenn der Schaden doch größer oder vom Dienstleister gar nicht oder nur mit viel Aufwand zu beheben ist oder wenn die Reparatur mehr als 15 EUR kostet.

A. Kunden- und Rechnungsdaten:

Kaufdatum*:	
Rechnungs-Nr.:	

Name, Vorname*	
Firma	
Straße/Nr.*	
PLZ / Ort *	
Telefon *	
E-Mail-Adresse *	

Kontoverbindung für eventuelle Rückzahlungen

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	

*) diese Felder benötigen wir unbedingt

B. Artikeldaten und Fehlerbeschreibung:

Artikel-Nr.	
Fehlerbeschreibung:	

Ich entscheide mich für:

<input type="checkbox"/>	Lösung 1 Ich lasse die Reparatur vor Ort ausführen. Im Falle eines bestätigten Mängelhaftungsanspruchs erhalte ich den Rechnungsbetrag bis max. 15 EUR zurück.
<input type="checkbox"/>	Lösung 2 Atrendo.de soll die Reparatur ausführen. Ich schicke das Produkt zur weiteren Bearbeitung zurück. Außerhalb des Mängelhaftungsrechts erhalte ich vorab eine Kostenschätzung.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise im Falle eines Mängelhaftungsanspruchs:

Während eines Zeitraumes von 24 Monaten nach Lieferung haben Sie als Kunde einen Anspruch auf Mängelhaftung.

Die Mängelhaftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle einer Ersatzlieferung können Ausstattungsmerkmale, Abmessungen und Farben aufgrund von Novellierungen des Modells in geringem Maße variieren. Dies ist kein Mangel, insofern die Ware Ihnen mindestens die gleiche oder höherwertige Ausstattung bietet.

Der Mängelhaftungsanspruch erlischt, wenn die Beschädigung oder Funktionsuntüchtigkeit auf Einwirken von Gewalt, unsachgemäße Handhabung oder unüblichen Gebrauch der Ware zurückzuführen ist. Dazu zählen insbesondere Elementarschäden, Schäden durch Gewalteinwirkung, Sturzschäden und Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind. Oberflächenschäden, Verschleißerscheinungen und Gebrauchsspuren (z.B. Kratzer, Verschmutzungen, Abrieb), die aufgrund der normalen Benutzung zwangsläufig entstehen, sind vom Mängelhaftungsrecht ausgeschlossen.

Ort, Datum

Ihre Unterschrift

Dieses Formular für Lösung 1 mit Fotos bitte per E-Mail an service@pikoo.com senden oder für Lösung 2 ausgefüllt der Rücksendung beilegen.